BÀI 6

**1. Nhập dữ liệu (Input)**

🟢 **Mô tả:**  
Dữ liệu được nhập vào hệ thống bán hàng thông qua các hành động của người dùng và nhân viên quản trị. Ví dụ:

* Khách hàng nhập thông tin: tên, địa chỉ, số điện thoại.
* Khách hàng chọn sản phẩm và thêm vào giỏ hàng.
* Nhân viên nhập thông tin sản phẩm, tồn kho, giá cả…

🟢 **Giải thích:**  
Đây là bước tiếp nhận thông tin đầu vào, là cơ sở để hệ thống tiếp tục xử lý trong các bước tiếp theo.

**2. Xử lý dữ liệu (Processing)**

🟡 **Mô tả:**  
Hệ thống sẽ xử lý các thông tin đã nhập vào. Ví dụ:

* Tính tổng số tiền đơn hàng (tự động cộng giá sản phẩm + phí vận chuyển).
* Kiểm tra kho xem còn hàng hay không.
* Tự động tính khuyến mãi, giảm giá nếu có mã ưu đãi.

🟡 **Giải thích:**  
Dữ liệu thô được xử lý thành thông tin cụ thể phục vụ cho việc ra quyết định (xác nhận đơn hàng, thanh toán...).

**3. Lưu trữ dữ liệu (Storage)**

🔵 **Mô tả:**  
Tất cả thông tin về đơn hàng, khách hàng, sản phẩm, trạng thái vận chuyển… sẽ được lưu trữ lại trong cơ sở dữ liệu.

🔵 **Giải thích:**  
Dữ liệu được lưu để sử dụng sau như kiểm tra đơn hàng, báo cáo doanh thu, chăm sóc khách hàng…

**4. Xuất kết quả (Output)**

🟣 **Mô tả:**  
Hệ thống sẽ hiển thị kết quả cuối cùng ra bên ngoài. Ví dụ:

* Gửi email xác nhận đơn hàng cho khách.
* Hiển thị thông báo đặt hàng thành công.
* Cập nhật trạng thái đơn hàng (đang xử lý, đang giao, đã giao…).

🟣 **Giải thích:**  
Đây là kết quả của toàn bộ quá trình xử lý dữ liệu, giúp người dùng nắm được thông tin cần thiết và tương tác tiếp theo.